

AZ IMPRESSIO MAGYARORSZÁG KFT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT
WWW.ROZMARINGKERTVENDEGLO.HU HONLAP
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

I. ADATKEZELŐ ADATAI

A jelen tájékoztatás kiadója, egyben az adatkezelő:

ADATKEZELŐ	
NÉV	IMPRESSIO Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság
CÉGJEGYZÉKSZÁM	13-09-189357
CÍM	2724 Újlengyel, Határ út 12.
ADÓSZÁM	12755068-2-13
E-MAIL CÍM	info@rozmarinkertvendeglo.hu
TELEFONSZÁM	+36 1 367-1301
KÉPVISELI	Demeterné Czinege Andrea

(a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**)

II. BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve jelen Tájékoztató keretében tömör, átlátható és közérthető formában tájékoztassa Önt, és a weboldal látogatóit (a továbbiakban: **Felhasználó**) az Adatkezelő által üzemeltetett www.rozmarinkertvendeglo.hu weboldallal (a továbbiakban: **Honlap** vagy **Weboldal**), illetve az Adatkezelő által nyújtott egyéb szolgáltatásokkal összefüggésben

- kezelt személyes adatokról;
- a tervezet adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- a személyes adatok címzettjeiről;
- az adatok esetleges továbbításáról,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról; valamint
- az érintetteket (Felhasználókat) megillető információs önrendelkezési jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A jelen adatkezelési tájékoztató teljes körűen szabályozza az Adatkezelő Rozmaring Kertvendéglőben történő asztalfoglalással, napi menü igénylésével, rendezvényre jelentkezéssel, ételrendeléssel, ételkiszállítással, valamint a kapcsolatfelvétel során a Felhasználó által megadott személyes adatok kezelésére és esetenkénti feldolgozására vonatkozó rendelkezéseket. Az Adatkezelő a Felhasználók által megadott személyes adatokat hitelességét nem ellenőrzi. A Felhasználó által megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó Felhasználó felel.

A jelen Tájékoztató hatályos változata a Weboldal felületén mindenkor elérhető. A jelen Tájékoztató a cookie tájékoztató (a továbbiakban: **Cookie Tájékoztató**) rendelkezéseivel együttesen alkalmazandó, továbbá a Cookie Tájékoztatóban foglaltak irányadóak a jelen Tájékoztatóban foglaltakra is.

A Weboldal megtekintése személyes adatok megadása nélkül is lehetséges bárki számára.

III. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, így különösen az alábbi jogszabályoknak:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számviteli törvény**)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fogy.tv.**)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**)

V. WEBOLDALLAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató keretében adatkezelési tevékenységek szerinti bontásban tájékoztatja Önt, és a weboldal többi Felhasználóját a személyes adatok általa történő kezeléséről.

V.1. ASZTALFOGLALÁS

	ASZTALFOGLALÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználó részéről kezdeményezett asztalfoglalási igény Adatkezelő általi feldolgozása és rögzítése, valamint az asztalfoglalás összefüggő felek közötti kapcsolattartás leegyszerűsítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	<p>Az Adatkezelő által kezelt adatok köre a Felhasználó által leadott asztalfoglalás módja szerint eltérő lehet.</p> <p>A Weboldalon lévő „foglalás” menüpont alatt található elektronikus űrlap kitöltése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó neve (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott létszám (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott e-mail cím, telefonszám a foglalás visszaigazolása, illetve kapcsolattartás céljából (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott asztalfoglalási igény pontos ideje (dátum, óra, perc) (kötelező); ➤ a Felhasználó által írt üzenet tárgya és tartalma (opcionális); ➤ a jelen Tájékoztató elfogadásának ténye (kötelező); ➤ annak ténye, hogy a Felhasználó helyett nem robot küld üzenetet (kötelező); ➤ a levélküldés időpontja, IP cím (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján). <p>A Weboldalon lévő elérhetőségeken (telefon, e-mail) való asztalfoglalás esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó neve (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott létszám (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott e-mail cím, telefonszám kapcsolattartás céljából (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott asztalfoglalási igény pontos ideje (dátum, óra, perc) (kötelező); ➤ a Felhasználó által írt/szóban közölt üzenet tárgya és tartalma (opcionális); ➤ a levélküldés/hívás időpontja, IP cím (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján). <p>A Felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel járhat, hogy az Adatkezelő az asztalfoglalást nem</p>

	tudja rögzíteni, illetve nem tudja felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet a Felhasználó az űrlap önkéntes kitöltésével, illetve a kitöltés során egy külön, a jelen Tájékoztató elfogadására vonatkozó négyzet (ún. checkbox) bejelölésével-, vagy egyéb esetben a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével ad meg. <i>A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</i>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA ADATKEZELÉS MÓDJA	Az Adatkezelő az elektronikus levelezőrendszerben tárolt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az asztalfoglalásban megjelölt foglalási időponttól számított harminc (30) napon belül törli, feltéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. (pl: az Adatkezelő igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke). <i>Az Adatkezelő a foglalással kapcsolatos adatokat az – az elektronikus levelezőrendszerbe történő tárolás mellett – belső felhasználású napi foglalási lapokon is rögzíti. Az így rögzített adatokat az Adatkezelő kizárólag a foglalások rendszerezéséhez használja fel, az adatokat legkésőbb a foglalást követő hat (6) hónapon belül törli.</i>
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelővel munkaviszonyban álló adminisztrátorok , valamint az Adatkezelő adattfeldolgozói (így különösen tárhely szolgáltatója) kezelhetik, illetve tárolhatják.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat harmadik országba, vagy más adatkezelő részére nem továbbítja.

V. 2. RENDEZVÉNYRE JELENTKEZÉS

	RENDEZVÉNYRE JELENTKEZÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználó részéről kezdeményezett rendezvényre történő jelentkezés Adatkezelő általi feldolgozása és rögzítése, valamint a jelentkezéssel összefüggő felek közötti kapcsolattartás leegyszerűsítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	Az Adatkezelő által kezelt adatok köre a Felhasználó által leadott jelentkezés módja szerint eltérő lehet. <i>A Weboldalon lévő „rendezvényre jelentkezés” menüpont alatt található elektronikus űrlap kitöltése esetén:</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó neve (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott létszám (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott e-mail cím, telefonszám a jelentkezés visszaigazolása, illetve kapcsolattartás céljából (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott rendezvény pontos ideje (dátum, óra, perc) (kötelező); ➤ a Felhasználó által írt megjegyzés tartalma (opcionális); ➤ a jelen Tájékoztató elfogadásának ténye (kötelező); ➤ annak ténye, hogy a Felhasználó helyett nem robot küld üzenetet (kötelező); ➤ a levélküldés időpontja, IP cím (Elkerty. 13./A § (3) bek alapján). <i>A Weboldalon lévő elérhetőségeken (telefon, e-mail) való jelentkezés esetén:</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó neve (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott létszám (kötelező);

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó által megadott e-mail cím, telefonszám kapcsolattartás céljából (kötelező); ➤ a Felhasználó által megjelölt rendezvény pontos ideje (dátum, óra, perc) (kötelező); ➤ a Felhasználó által írt/szóban közölt üzenet tárgya és tartalma (opcionális); ➤ a levélküldés/hívás időpontja, IP cím (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján). <p>A Felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel járhat, hogy az Adatkezelő a rendezvényre történő jelentkezést nem tudja rögzíteni, illetve nem tudja felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.</p>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet a Felhasználó az űrlap önkéntes kitöltésével, illetve a kitöltés során egy külön, a jelen Tájékoztató elfogadására vonatkozó négyzet (ún. checkbox) bejelölésével-, vagy egyéb esetben a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével ad meg.</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	<p>Az Adatkezelő az elektronikus levelezőrendszerben tárolt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb foglalat teljesítésétől számított harminc (30) napon belül törli, feltéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. (pl: az Adatkezelő igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke).</p>
ADATKEZELÉS MÓDJA	<p>Az Adatkezelő a foglalással kapcsolatos adatokat az – az elektronikus levelezőrendszerbe történő tárolás mellett – belső felhasználású napi foglalási lapokon is rögzíti. Az így rögzített adatokat az Adatkezelő kizárólag a foglalatok rendszerezéséhez használja fel, az adatokat legkésőbb a foglalat követő hat (6) hónapon belül megsemmisíti.</p>
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	<p>A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelővel munkaviszonyban álló adminisztrátorok, valamint az Adatkezelő adatifeldolgozói (így különösen tárhely szolgáltatója) kezelhetik, illetve tárolhatják.</p>
ADATTOVÁBBÍTÁS	<p>Az Adatkezelő az adatokat harmadik országba, vagy más adatkezelő részére nem továbbítja.</p>

V. 3. NAPI MENÜ IGÉNYLÉS

	NAPI MENÜ IGÉNYLÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS
ADATKEZELÉS CÉLJA	<p>A Felhasználó részéről leadott napi menü igénylés Adatkezelő általi feldolgozása és rögzítése, valamint az igényléssel összefüggő felek közötti kapcsolattartás leegyszerűsítése.</p>
KEZELT ADATOK KÖRE	<p>Az Adatkezelő által kezelt adatok köre a Felhasználó által leadott napi menü igénylés módja szerint eltérő lehet.</p> <p>A Weboldalon lévő „napi menü igénylés” menüpont alatt található elektronikus űrlap kitöltése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó neve (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott létszám (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott e-mail cím, telefonszám az igénylés visszaigazolása, illetve kapcsolattartás céljából (kötelező);

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó által megadott fogyasztás pontos ideje (dátum, óra, perc), illetve a megjelölt fogyasztás módja (kötelező); ➤ a Felhasználó által megjelölt hét napjai, amennyiben a Felhasználó több napra kíván megrendelést leadni (opcionális); ➤ a Felhasználó által írt megjegyzés tartalma (opcionális); ➤ a jelen Tájékoztató elfogadásának ténye (kötelező); ➤ annak ténye, hogy a Felhasználó helyett nem robot küld üzenetet. (kötelező); ➤ a levélküldés időpontja, IP cím (Elkerty. 13./A § (3) bek alapján). <p>A Weboldalon lévő elérhetőségeken (telefon, e-mail) való jelentkezés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó neve (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott létszám (kötelező); ➤ a Felhasználó által megadott e-mail cím, telefonszám kapcsolattartás céljából (kötelező); ➤ a Felhasználó által megjelölt fogyasztási nap pontos ideje (dátum, óra, perc) (kötelező); ➤ a Felhasználó által írt/szóban közölt üzenet tárgya és tartalma (opcionális); ➤ a levélküldés/hívás időpontja, IP cím (Elkerty. 13./A § (3) bek alapján). <p>A Felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel járhat, hogy az Adatkezelő a napi menü igénylést nem tudja rögzíteni, illetve nem tudja felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.</p>
<p style="text-align: center;">ADATKEZELÉS JOGALAPJA</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet a Felhasználó az űrlap önkéntes kitöltésével, illetve a kitöltés során egy külön, a jelen Tájékoztató elfogadására vonatkozó négyzet (ún. checkbox) bejelölésével-, vagy egyéb esetben a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével ad meg.</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>
<p style="text-align: center;">ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA</p> <p style="text-align: center;">ADATKEZELÉS MÓDJA</p>	<p>Az Adatkezelő az elektronikus levelezőrendszerben tárolt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a megrendelés teljesítésétől számított harminc (30) napon belül törli, feltéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. (pl: az Adatkezelő igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke).</p> <p>Az Adatkezelő a foglalással kapcsolatos adatokat az – az elektronikus levelezőrendszerbe történő tárolás mellett – belső felhasználású napi foglalási lapokon is rögzíti. Az így rögzített adatokat az Adatkezelő kizárólag a foglalások rendszerezéséhez használja fel, az adatokat legkésőbb a foglalást követő hat (6) hónapon belül megsemmisíti.</p>
<p style="text-align: center;">SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI</p>	<p>A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelővel munkaviszonyban álló adminisztrátorok, valamint az Adatkezelő adattfeldolgozói (így különösen tárhely szolgáltatója) kezelhetik, illetve tárolhatják.</p>
<p style="text-align: center;">ADATTOVÁBBÍTÁS</p>	<p>Az Adatkezelő az adatokat harmadik országba, vagy más adatkezelő részére nem továbbítja.</p>

V.4. ÉTELMEGRENDELÉSEK FELVÉTELE, ÉTELKISZÁLLÍTÁS

	ÉTELMEGRENDELÉSEK FELVÉTELE, ÉTELKISZÁLLÍTÁS
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználó, mint megrendelő telefonon, e-mailen, vagy a weboldalon erre rendszeresített elektronikus űrlapon leadott ételmegrendeléseinek Adatkezelő általi feldolgozása, a megrendelés megrendelő részére történő kiszállítása, valamint a megrendelések teljesítése érdekében történő kapcsolattartás leegyszerűsítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	<p>A Weboldalon feltüntetett e-mai címen, telefonon történő megrendelés esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a megrendelő neve, e-mail címe, és/vagy telefonszáma a megrendelés visszaigazolása, és kapcsolattartás céljából (kötelező); ➤ a megrendelő helymeghatározási adatai: irányítószám, város, utca, házszám a kiszállítás teljesítése céljából (kiszállítás esetén kötelező); ➤ a megrendelő üzenet tárgya és tartalma, így különösen megrendelt étel, ital megjelölése, illetve szállításra, fizetésre vonatkozó adatok (kötelező); ➤ a levélküldés időpontja, IP cím (Elkerty. 13./A § (3) bek alapján). <p>A Weboldalon lévő „online megrendelés” menüpont alatt található elektronikus űrlap kitöltése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ megrendelő számlázási neve, címe (kötelező); ➤ a megrendelő e-mail címe, telefonszáma a megrendelés visszaigazolása, illetve kapcsolattartás céljából (kötelező); ➤ cég által leadott rendelés esetén cég neve (opcionális); ➤ a megrendelő helymeghatározási adatai: irányítószám, város, utca, házszám a kiszállítás teljesítése céljából (kötelező); ➤ a megrendelő által megadott megjegyzések tartalma (opcionális); ➤ megrendelt étel, ital megjelölése (kötelező); ➤ fizetési módra vonatkozó adatok (opcionális); ➤ a jelen Tájékoztató elfogadásának ténye (kötelező); ➤ a levélküldés időpontja, IP cím (Elkerty. 13./A § (3) bek alapján). <p>A Felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő nem tudja feldolgozni, teljesíteni a leadott megrendelést.</p>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének <i>b</i>) pontja szerinti szerződés (megrendelés, kiszállítás) teljesítéséhez szükséges adatkezelés.</p> <p>A megrendelő részéről történő megrendelés leadása önkéntes, és ingyenes.</p>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a személyes adatokat megrendelés teljesítését követő harminc (30) napig MySQL adatbázisban tárolja , ezt követően az adatok törlésre kerülnek, feltéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. (pl: az Adatkezelő igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke)
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelővel munkaviszonyban álló adminisztrátorok , valamint az Adatkezelő adatfeldolgozói (így különösen tárhely szolgáltatója) kezelhetik, illetve tárolhatják.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat harmadik országba, vagy más adatkezelő részére nem továbbítja.

V.5. KAPCSOLATFELVÉTEL

	KAPCSOLATFELVÉTELEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Felhasználó részéről kezdeményezett kapcsolatfelvétel során feltett kérdések, észrevételek, vélemények, panaszok Adatkezelő részéről történő megválaszolása, panaszok kezelése, valamint az ügyfelekkel történő kapcsolattartás leegyszerűsítése.
KEZELT ADATOK KÖRE	<p>Az Adatkezelő által kezelt adatok köre a kapcsolatfelvétel módja szerint eltérő lehet.</p> <p>A Weboldalon lévő „Írjon nekünk” menüpont alatt található elektronikus űrlap kitöltése esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a Felhasználó neve, e-mail címe (kötelező); ➤ a Felhasználó által írt üzenet/közlés tárgya és tartalma (kötelező); ➤ a jelen Tájékoztató elfogadásának ténye (kötelező); ➤ annak ténye, hogy a Felhasználó helyett nem robot küldi az üzenetet (kötelező); ➤ a levélküldés időpontja, IP cím (Elkertv. 13./A § (3) bek alapján). <p>Az Adatkezelő Weboldalon feltüntetett elérhetőségein való közvetett kapcsolatfelvétel esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ a kapcsolatfelvétel módja szerint: a Felhasználó e-mail címe, telefonszáma, levelezési címe (kötelező); ➤ Felhasználóhoz kapcsolódó üzenet/közlés, illetve mellékletek tartalma és időpontja (kötelező). <p>A Felhasználó részéről történő elérhetőségére vonatkozó hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.</p>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	<p><u>Általános megkeresések esetén:</u> a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, amelyet a Felhasználó az űrlap önkéntes kitöltésével, illetve a kitöltés során egy külön, a jelen Tájékoztató elfogadására vonatkozó négyzet (ún. checkbox) bejelölésével-, vagy egyéb esetben a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével ad meg.</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p> <p><u>Panaszkezelés esetén:</u> a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a Fogy.tv. 17/A. §-a alapján)</p>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 éven belül törli, feltéve, hogy az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. (pl: szerződéskötés, az Adatkezelő jogos érdeke)</p> <p>Panaszkezelés esetén az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. (Fogy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján.)</p>
SEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelővel munkaviszonyban álló adminisztrátorok , valamint az Adatkezelő adattfeldolgozói kezelhetik, illetve tárolhatják.

ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat kizárólag abban az esetben továbbítja, amennyiben a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, vagy ha azt a jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi (pl: közérdekből), továbbá, ha az adattovábbításra az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, védelme, vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.
-----------------------	--

V.6. SZÁMLÁZÁS

SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Szolgáltató jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli az esetlegesen a vevőként, szállítóként, adományozóként vele (üzleti) kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.
KEZELT ADATOK KÖRE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: <i>adószám, név, cím, adózási státusz;</i> ➤ a számviteli törvény 167.§-a alapján: <i>név, cím, a gazdasági művelet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása,</i> ➤ a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: <i>vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.</i> <p style="color: red; font-weight: bold;">A Felhasználó részéről történő hiányos, hibás adatszolgáltatás azzal a következménnyel jár, hogy a Szolgáltató nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinek, így a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.</p>
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének <i>b)</i> pontja szerinti szerződés teljesítése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének <i>c)</i> pontja szerint szabályszerű számla kiállítására vonatkozó jogi kötelezettség , amely a fenti megjelölt jogszabályok hivatkozott bekezdésein alapul.
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	Az Adatkezelő a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén 5 évig (Ptk. 6:21. § alapján), továbbá az Adatkezelő a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatokat 8 évig köteles megőrizni.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelővel munkaviszonyban álló adminisztrátorok , valamint az Adatkezelő adattfeldolgozói kezelhetik, illetve tárolhatják.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat kizárólag abban az esetben továbbítja, amennyiben a Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, vagy ha azt a jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi (pl: közérdekből), továbbá, ha az adattovábbításra az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, védelme, vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

VI. WEBOLDALON LÉVŐ COOKIE-KAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

	MUNKAMENET SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldal megfelelő működésének, használatának „munkamenet” sütik/cookie-k elhelyezésével történő biztosítása, a felhasználói viselkedés figyelemmel kísérése, a csalások, jogellenes tevékenységek kiszűrése.
KEZELT ADATOK KÖRE	munkamenet azonosító IP-cím (anonimizált), dátumok, időpontok
ADATKEZELÉS JOGALAPJA	<p>A GDPR 6) cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Adatkezelő Weboldal-szolgáltatásának nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezeléséhez fűződő jogos érdeke, az Elkertv. 13/A. § (3) bekezdése alapján.</p> <p>A Felhasználó a Weboldal felkeresését követően a weboldalon található cookie-kezelő felületen (ún. cookie banner) kezelheti a weboldalon elhelyezett cookie-k használatát, amelyeket akár le is tilthat.</p> <p><i>Az adatkezelés elleni tiltakozás, így a cookie-k letiltása azzal a következménnyel járhat, hogy a Weboldal felkeresése során a Felhasználó egyes funkciókat nem vagy nem megfelelően tud csak használni.</i></p>
ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA	<p>Az egyes cookie-k adattárolási idejéről az Adatkezelő Weboldalon található Cookie Tájékoztatójából tájékozódhat. Az adatkezelési időtartam meghatározásának szempontjai:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ munkamenet sütik: böngésző bezárásáig; ➤ használatot elősegítő, támogató sütik: legfeljebb egy (1) évig.
SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI	Az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő adatfeldolgozói.
ADATTOVÁBBÍTÁS	Az Adatkezelő az adatokat harmadik országba, vagy más adatkezelő részére nem továbbítja.

VII. AZ ADATTOVÁBBÍTÁS ESETLEGES CÍMZETTJEI

- (1) Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat nem adja át, illetve nem teszi hozzáférhetővé jogosulatlan harmadik felek számára, ugyanakkor az Adatkezelő által nyújtott egyes szolgáltatások során igénybe veheti más önálló adatkezelők szolgáltatásait is, akik számára kivételes esetben korlátozott hozzáférést biztosít egyes Adatkezelő által kezelt adatokhoz. Az adattovábbítás címzettje lehet különösen:
- i. az önálló adatkezelőként eljáró ügyvédi iroda, könyvelőiroda, adószakértő, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy ha az adattovábbítást jogi kötelezettség írja elő, vagy az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;
 - ii. önálló adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként eljáró szállítást, vagy postai szolgáltatást nyújtó szolgáltató, vagy bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató által igénybevett bank, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy az a szerződés (megrendelés, kiszállítás) teljesítése érdekében szükséges;
 - iii. önálló adatkezelőként eljáró illetékes hatóságok, így különösen rendőrség, egyéb bűnüldöző szervek, bíróság, amennyiben ehhez Ön kifejezett önkéntes hozzájárulását adja, vagy ha az adatszolgáltatást jogi kötelezettség, vagy az Adatkezelő igényérvényesítéshez fűződő jogos érdeke megkívánja.

VIII. ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

- (1) Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden olyan esetben, ha az Adatkezelő a Felhasználók által szolgáltatott adatokat az eredeti adatkezelés céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást ellen tiltakozzon, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- (2) Az Adatkezelő kijelenti, hogy nem gyűjt olyan adatokat, amelyek a GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerint a személyes adatok különleges kategóriájába tartozik, így különösen faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatokat, valamint az egészségügyi adatokat és szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy bármely Felhasználó a fentiekben részletezett különleges adatot töltött fel az Adatkezelő rendszerébe, úgy azt az Adatkezelő haladéktalanul törli. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a hatályos jogszabályok megsértéséért a különleges adatokat elhelyező felhasználót letiltsa.
- (3) Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus e-mail címek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak a fentiekben meghatározott célok érdekében kezeli. A Felhasználó által megadott e-mail címekre hirdetésnek minősülő tájékoztató vagy egyéb reklám anyagokat nem küld. Nem minősülnek reklámnak a megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mail, a szolgáltatás igénybevételéhez szorosan kapcsolódó tájékoztatás (például tervezett karbantartás miatti leállás), vagy az Adatkezelő által küldött elektronikus számla.
- (4) Az Adatkezelő kijelenti, hogy nem végez az érintettek személyes jellemzőire, tulajdonságaikra vonatkozó módszeres és kiterjedt értékelést, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást – alapul.

IX. ADATBIZTONSÁG

- (1) Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz a személyes adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, így különösen a hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisítés és sérülés, illetve az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatok biztonságáról az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.
- (2) Az Adatkezelő és az adatfeldolgozói a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:
 - a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
 - b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
 - c) fizikai és műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani
 - d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

- (3) A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.
- (4) Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.
- (5) Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- (6) Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
- (7) A Szolgáltató a munkavállalókkal, alkalmazottakkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan **titoktartási kötelezettséget ír elő**. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Szolgáltató jogosultsági szintek megadásával korlátozza.
- (8) A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató gondoskodik az elektronikus úton folytatott **bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről**, az informatikai rendszereket **jelszóval és tűzfallal védi**, és megfelelő védelmet biztosító vírusvédelemmel látja el.
- (9) A manuális (papíralapú) kezelésű személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató által kezelt személyes adatokat zárható szekrényben őrizi. A Szolgáltató a papír alapon kezelt személyes adatokat iratmegsemmisítő használatával, vagy iratmegsemmisítési tevékenységre szakosodott szolgáltató közreműködésével semmisíti meg.

X. ADATFELDOLGOZÓK (MINT A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI)

- (1) Az Adatkezelő a személyes adatok szakszerű feldolgozása érdekében – ilyen tevékenység ellátására irányuló külön szerződés vagy egyoldalú kötelezettségvállalás alapján – adatfeldolgozó céget bíz/bízhat meg, amely az Adatkezelő utasításainak és döntéseinek megfelelően az adatkezeléséhez kapcsolódó technikai műveleteket végzi el.
- (2) Az Adatfeldolgozók saját hatáskörben, önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag a Szolgáltatóval kötött adatfeldolgozói szerződésben foglaltak, illetve a Szolgáltató által részükre adott utasítások szerint jogosultak, illetve kötelesek eljárni. Az adatfeldolgozóknak adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő tartozik felelősséggel.
- (3) Az adatfeldolgozó az Adatkezelő által megküldött adatokkal saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, ugyanakkor az adatfeldolgozási szerződés alapján további adatfeldolgozókat igénybe vehet.
- (4) A Szolgáltatóval adatfeldolgozói tevékenység ellátására irányuló szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozók adatai és az általuk ellátott adatkezelési tevékenység:

ADATFELDOLGOZÓK	
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ	
NÉV	Tárhely.Eu Kft.
SZÉKHELY	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
ADÓSZÁM	14571332-2-42
CÉGJEGYZÉKSZÁM	01-09-909968
KÉPVISELI	Kárpáti Zoltán László ügyvezető
E-MAIL	iroda@tarhely.eu
ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG	adattárolás, szerver szolgáltatás

- (5) Az adatfeldolgozó feladata különösen, hogy
- megtegye azokat az adatbiztonsági, szervezési és technikai intézkedéseket, amelyek a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében szükségesek
 - közreműködjön az állami szervek, harmadik személyek, illetve érintettek részéről az Adatkezelőhöz érkező adattovábbítási kérelmek kiadásában
 - az adatkezelő utasításai szerint törölje, zárolja, illetve lemásolja a személyes adatokat
 - a személyes adatok Adatkezelő általi megtekintését lehetővé tegye, valamint
 - az általa kezelt adatokról nyilvántartást vezessen.
- (6) Az adatfeldolgozó a személyes adatokat csak az Adatkezelő által meghatározottak szerint dolgozhatja fel, a kezelt személyes adatokat saját céljára nem használhatja fel, azokat saját jogon nem továbbíthatja.

XI. TÁJÉKOZTATÁS A FELHASZNÁLÓ JOGAI RÓL

Az adatkezeléssel érintett természetes személy Felhasználót a GDPR rendelettel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg, amely jogok az Adatkezelő e-mail címére (info@rozmarinkertvendeglo.hu) benyújtott kérelemmel vagy postai úton (**2724 Újlengyel, Határ út 12.**) is gyakorolható. Az Adatkezelő a Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeire, panaszaira a kérelem beérkezésétől számított harminc (30) – a kérelem rendkívüli összetettsége esetén kivételesen hatvan (60) – napon belül érdemben válaszol, amennyiben a kérelmező személy elérhetőségét megfelelő módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy harminc (30) napon belül tájékoztatja a felhasználót a kérelem megtagadásának okáról és a jogorvoslati lehetőségekről.

- Hozzáférés joga:** az érintett (Felhasználó) jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel, az adatokat milyen jogalapon, milyen célból, mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; illetve, hogy személyes adatai milyen forrásból származnak. Továbbá hozzáférést kaphat ahhoz az információhoz is, hogy az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Felhasználó és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről.
- Helyesbítéshez való jog:** az érintett (Felhasználó) jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- A törléshez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”): az érintett (Felhasználó) jogosult arra, hogy – amennyiben ennek feltételei fennállnak – úgy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az Adatkezelő pedig köteles a GDPR 17. cikk

(1) bekezdésében meghatározott indokok fennállása esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölni.

- (4) **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett (Felhasználó) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását. Különösen, hogy az Adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig.
- (5) **Az adathordozhatósághoz való jog:** az érintett (Felhasználó) jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- (6) **A tiltakozáshoz való jog:** az érintett (Felhasználó) jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján (adatkezelő jogos érdekén) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- (7) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** az érintettet (Felhasználót) megilleti a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- (8) **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:** ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

XII. TÁJÉKOZTATÁS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén elsősorban az Adatkezelőhöz (**IMPRESSIO Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság**), mint személyes adatainak kezelőjéhez fordulhat a jogsérelem orvoslása érdekében, az Adatkezelő elérhetőségein (e-mail: info@rozmarinkertvendeglo.hu; postacím: 2724 Újlyengyel, Határ út 12.) vagy jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

- panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36-1-391-1400; vagy
- az illetékes – érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti – **bírósághoz** fordulhat.

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak való megfeleltetés, és a naprakész nyilvántartás fenntartása céljából a jelen Tájékoztató módosításának jogát fenntartja. A módosított rendelkezések – a Felhasználó hozzájárulásához kötött módosítások kivételével és a jelen Tájékoztató eltérő rendelkezése hiányában – a Honlapra történő első látogatás alkalmával válnak hatályossá az adott Felhasználó vonatkozásában.

A jelen Adatkezelési tájékoztató 2020. november 20. napjától hatályos.

ROZMARING KERTVENDÉGLŐ